



Über SYON

«Making work digital.»

Wir sind ein junges, wachsendes Unternehmen aus Zürich und nutzen die Digitalisierung, um Menschen sowie Organisationen zu befähigen, Ergebnisse zu schaffen, die Mehrwert bieten.

Mit unserem vielfältigen Team unterstützen und beraten wir unsere Kund:innen bei der täglichen Herausforderung, ihre Unternehmens- und IT-Prozesse mit Hilfe digitaler Technologien optimal auszurichten.

Vision

Etablierter Gestalter der digitalen Arbeitswelt.

Mission

Menschen und Organisationen befähigen durch Digitalisierung nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Werte

We are open.

We are honest.

We are passionate.

We are digital.

We are we before me.

Service Management mit Plan – Ihre Roadmap zum Erfolg!

Stehen Sie im IT-Service-Management (ITSM) vor Herausforderungen? Kämpfen Sie mit ineffizienten Prozessen, steigenden Kosten, unzureichender Servicequalität oder Sicherheitsrisiken? Fehlt Ihnen ein klares Framework oder möchten Sie einfach Ihr IT-Service-Management optimieren und veraltete Tools ablösen? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Die SYON entwickelt mit Ihnen eine passende Strategie und einen nachhaltigen Umsetzungsplan für Ihr ITSM. Vertrauen Sie auf unsere methodische und praxisorientierte Expertise und verwandeln Sie Ihre Informatik in einen Wettbewerbsvorteil.

ITSM-Roadmap – Der Schlüssel zum erfolgreichen Service Management

Um sicherzustellen, dass Ihre IT-Services nicht nur den Anforderungen Ihres Unternehmens, sondern auch den Erwartungen Ihrer Kunden gerecht werden, ist eine durchdachte Umsetzung Ihrer ITSM-Strategie unerlässlich. Mit der bewährten SYON ITSM-Roadmap meistern Sie diese Herausforderung und erreichen nachhaltigen Erfolg.

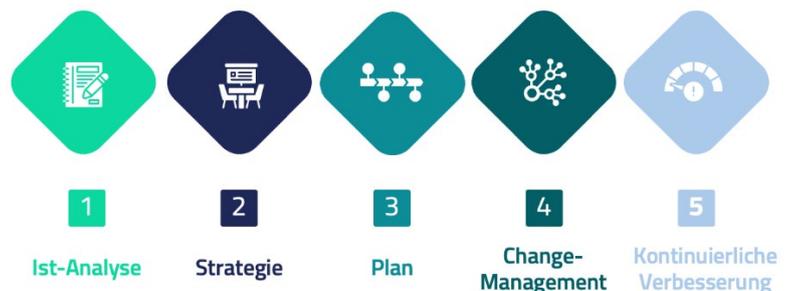


Abbildung 1: SYON ITSM-Roadmap

«Eine erfolgreiche Strategie im IT Service Management vereint Effizienz und Nachhaltigkeit, indem sie mit einer klaren Roadmap Prozesse und Menschen so orchestriert, dass ein echter Mehrwert für das Unternehmen und seine Kunden entsteht.»

Kontakt



Thomas Gassmann

Partner

IT Service Management Consultant

+41 (0) 79 917 1982

t.gassmann@syon-group.com

- 1. IST-Analyse:** Den Ist-Zustand (SWOT, CANVAS, Balanced-Scorecard etc.) und Reifegrad des ITSM ermitteln.
- 2. Strategie:** Ziele, Services, Prozesse und Tools festlegen sowie priorisieren, um identifizierte Handlungsfelder abgestimmt auf Geschäftsziele zu lösen.
- 3. Plan:** Ein Projektmanagementplan mit Lieferobjekten, Zeitplan, Budget und Verantwortlichkeiten erstellen und visualisieren.
- 4. Change-Management:** Alle Schlüssel-Stakeholder identifizieren, Kommunikations- und Schulungsmassnahmen definieren und einen Feedbackprozess in die Roadmap einbauen.
- 5. Kontinuierliche Verbesserung:** Regelmässig den Fortschritt der ITSM-Prozesse messen, Verbesserungsmassnahmen festlegen und in die Roadmap aufnehmen.

Ihre Vorteile durch die Partnerschaft mit SYON – Gemeinsam stark

Entscheiden Sie sich für SYON und profitieren Sie von den einzigartigen Vorteilen einer kleinen, aber feinen Beratungsboutique. Unsere hochqualifizierten Berater bringen wertvolle Praxiserfahrung aus der Privatwirtschaft sowie dem öffentlichen Sektor mit und verfügen über eine umfassende Expertise im IT-Management, Service Management, Projekt-Management und Change-Management. Unsere Experten begleiten Sie gerne über den ganzen Lebenszyklus Ihres ITSM. Wir legen dabei grossen Wert auf individuelle Dienstleistungen, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abgestimmt sind. Unser kundenorientierter Ansatz garantiert, dass Ihre Anforderungen stets im Mittelpunkt stehen. Dank unseren ausgezeichneten Technologiepartnern haben Sie die Auswahl aus den marktbesten Servicemanagement Tools wie z.B. ServiceNow, Jira-Atlassian oder Ivanti. Auch beim Service Management Framework sind wir absolut flexibel, ob COBIT, ITIL, DevOps, ISO oder FitSM – wir passen uns an Ihre Bedürfnisse an und bieten Ihnen die passende Lösung. Dank unseren wettbewerbsfähigen Preisen und unserer schnellen sowie flexiblen Verfügbarkeit sind wir der ideale Partner für Sie.

**Vereinbaren Sie jetzt Ihr kostenloses
Erstgespräch – wir freuen uns auf Sie!**